

# Politique de Confidentialité

Cyber Network SA s'engage à respecter la vie privée de ses collaborateurs, clients, candidats, prestataires et fournisseurs. La présente Politique de Confidentialité a pour objet de décrire comment sont utilisées les données personnelles que Cyber Network SA collecte ou détient et à qui ces données peuvent être divulguées.

## 1. Traitement des Données

### *Collecte et utilisation des données*

Les données sont collectées et utilisées par Cyber Network SA sur la base suivante :

- Respect des principes de protection des données (licéité, bonne foi et proportionnalité, limitation des finalités et de la durée de conservation, exactitude, sécurité)
- Base légale (droit du travail et code des obligations suisse)
- L'exécution de contrats, de mandats, de recrutement et de formations.

### *Visite de notre site web*

Lorsque vous visitez notre site web [www.cybernetwork.ch](http://www.cybernetwork.ch), nos serveurs enregistrent temporairement chaque accès dans un fichier journal. Les données suivantes sont enregistrées et stockées :

- l'adresse IP publique de l'ordinateur demandeur
- le nom de votre fournisseur d'accès à Internet (généralement votre fournisseur d'accès Internet)
- la date et l'heure de l'accès
- le site web à partir duquel l'accès a été effectué (URL de référence), le cas échéant avec le terme de recherche utilisé
- le nom et l'URL des données requises
- le code de statut (par exemple, message d'erreur)
- le système d'exploitation de votre ordinateur
- le navigateur que vous utilisez (type, version et langue)
- le protocole de transmission utilisé (par exemple, HTTP/1.1) et
- le cas échéant, votre nom d'utilisateur provenant d'un enregistrement ou d'une authentification.

Ces données sont collectées et traitées dans le but de permettre l'utilisation de notre site web et de nos applications (l'établissement de la connexion et l'échange de données), d'assurer en permanence la sécurité et la stabilité du système et de permettre l'optimisation de notre offre Internet. Les données sont également collectées à des fins statistiques internes.

En outre, l'adresse IP est évaluée avec les autres données en cas d'attaques contre l'infrastructure du réseau ou d'autres utilisations non autorisées ou abusives du site web à des fins de clarification et de défense et, si nécessaire, utilisée dans le cadre de procédures pénales pour l'identification et pour les procédures civiles et pénales contre les utilisateurs concernés.

### ***Appels téléphonique, contact par email, ou courrier***

Nous sommes joignables par téléphone. Chaque appelant/personne est responsable du contenu ou des informations communiquées par téléphone.

Nous sommes également joignables pour toute demande par email ou par courrier. Toute personne qui utilise ces outils pour communiquer avec Cyber Network SA est également responsable du contenu ou des informations communiquées.

Nous vous recommandons de ne pas transmettre d'informations sensibles. Seules les données personnelles que vous nous communiquez volontairement seront collectées.

Afin de pouvoir répondre à vos questions, nous pouvons vous demander de nous fournir des informations supplémentaires, par exemple votre nom complet, votre adresse, votre adresse e-mail, etc. Seules les données qui sont nécessaires à votre identification sont recueillies afin de répondre à vos questions de la meilleure manière possible ou pour fournir les services dont vous avez besoin.

### ***Cookies***

Les cookies sont des fichiers d'information que votre navigateur Internet enregistre automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur lorsque vous visitez un site web.

Le site de Cyber Network SA est uniquement un site « vitrine » sans utilisation de cookies.

Pour votre information, la plupart des navigateurs Internet acceptent automatiquement les cookies. Cependant, vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit stocké sur votre ordinateur ou qu'un message apparaisse à chaque fois que vous recevez un nouveau cookie.

La désactivation des cookies peut signifier que vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctionnalités des sites web visités.

## ***Outils de suivi - Tracking-tools***

### Google Maps

Nous utilisons Google Maps, sur notre site web pour la présentation visuelle des informations géographiques. En utilisant Google Maps, les informations relatives à l'utilisation de notre site web, y compris votre adresse IP publique, sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées.

Il est possible de désactiver Google Maps et d'empêcher le transfert de données vers Google en désactivant JavaScript dans votre navigateur. Toutefois, nous tenons à souligner que dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser l'affichage de la carte.

## ***Combien de temps les données sont conservées***

Cyber Network SA ne conserve les données qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, pour répondre aux besoins des personnes concernées et pour remplir ses obligations contractuelles ou légales.

Cyber Network SA conserve les données pour la durée des services ou des contrats de services plus la durée de prescription légale. Cyber Network SA peut également conserver les données pour remplir ses obligations légales ou réglementaires, et pour lui permettre d'exercer ses droits ou à des fins statistiques.

Lorsque Cyber Network SA n'a plus besoin d'utiliser ou de conserver les données, elles seront supprimées de ses systèmes et fichiers ou anonymisées afin de ne plus pouvoir identifier les personnes concernées.

## ***Transfert de données à des tiers***

Nous ne transmettons vos données personnelles que si vous y avez expressément consenti, s'il existe une obligation légale de le faire ou si cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles ou pour faire valoir nos droits, en particulier pour faire valoir des créances découlant de la relation contractuelle. En outre, nous transmettons vos données à des tiers dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de l'utilisation de notre site web ou de l'application et de l'exécution du contrat (également en dehors de notre site web).

## ***Transfert de données à l'étranger***

Nous pouvons également transférer vos données personnelles à des sociétés tierces (prestataires de services mandatés) à l'étranger aux fins du traitement des données décrit dans la présente politique de protection des données personnelles. Ces entreprises sont tenues, dans la même mesure que nous, de protéger vos données. Si le niveau de protection des données dans un pays ne correspond pas à celui de la Suisse ou de l'UE, nous veillerons par contrat préalablement communiqué au PFPDT à ce que la protection de vos données personnelles corresponde à tout moment à celle de la Suisse ou de l'UE.

Par souci d'exhaustivité, nous notons que dans le cadre de la législation américaine, les autorités américaines peuvent prendre des mesures de surveillance et accéder aux données, qui peuvent également inclure des données transférées de la Suisse ou de l'Union européenne vers les États-Unis.

Cela se fait sans distinction, restriction ou exception fondée sur l'objectif poursuivi et sans critères objectifs qui permettraient de limiter l'accès des autorités américaines aux données à caractère personnel et leur utilisation ultérieure à certaines fins strictement limitées qui justifieraient l'accès à ces données.

En outre, aux États-Unis il n'existe aucun recours juridique pour les personnes concernées des États membres de l'UE ou de la Suisse qui leur permettrait d'accéder, de rectifier ou de supprimer des données les concernant qui font l'objet d'une action gouvernementale, et il n'existe aucune protection juridique efficace contre les droits d'accès généraux des autorités américaines.

Nous tenons à signaler aux utilisateurs résidant en Suisse ou dans un État membre de l'UE que de l'avis des autorités compétentes en Suisse et dans l'Union européenne – en partie à cause des problèmes mentionnés dans cette section – les États-Unis ne disposent pas d'un niveau de protection des données adéquat. Si les destinataires des données (par exemple, Google) sont basés aux États-Unis ou sont censés effectuer le traitement des données pertinentes aux États-Unis, nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour garantir que vos données soient protégées à un niveau approprié avec nos partenaires par des accords contractuels avec ces sociétés et, si nécessaire, par des garanties supplémentaires pour protéger les droits des personnes dont les données personnelles sont transférées vers un pays tiers.

Nous attirons expressément votre attention sur cette situation juridique et factuelle afin que vous puissiez prendre une décision éclairée quant à votre consentement à la divulgation de vos données à des personnes qui sont domiciliées aux États-Unis ou qui sont susceptibles d'effectuer le traitement des données concernées aux États-Unis.

## 2. Informations complémentaires

### ***Droit d'information, de rectification, d'annulation et de limitation du traitement; droit de transfert des données***

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement des données. Vous avez également les droits suivants :

- Droit d'accès : droit d'être informé sur les données personnelles vous concernant et qui sont stockées chez Cyber Network SA. Cela vous donne la possibilité de vérifier quelles données personnelles nous traitons à votre sujet et si nous les utilisons conformément aux réglementations applicables en matière de protection des données.
- Droit à l'information : droit d'être informé de la façon dont les données sont utilisées. La présente politique, ainsi que toute information supplémentaire sont destinées à fournir ces informations.
- Droit de révocation : droit de révoquer à tout moment un consentement donné.
- Droit de rectification : droit de faire rectifier des données à caractère personnel incorrectes ou incomplètes et d'être informé de la rectification.
- Droit à la limitation du traitement : si la loi le permet, vous avez le droit de demander que le traitement de vos données à caractère personnel soit limité.
- Droit d'annulation : droit de demander la suppression de vos données personnelles à moins qu'une base juridique autorise Cyber Network SA à conserver les données.
- Droit d'opposition au traitement : les personnes concernées ont droit à tout moment de s'opposer au traitement de leurs données.
- Droit à la remise ou à la transmission des données : droit de demander la remise ou la transmission des données sur un format portable lorsque le traitement des données se fait de manière automatisée, sur la base d'un consentement ou d'un contrat.
- Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle : droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente si vous estimez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant enfreint la réglementation applicable en matière de protection des données.

### ***Sécurité des données***

Cyber Network SA s'engage à assurer la sécurité permanente des données.

Les données sont protégées par des mesures organisationnelles et techniques correspondant aux normes internationales, aux standards de qualité et aux progrès techniques, en particulier contre les risques de falsification, de destruction, de vol, de perte, de copie et autres traitements illicites.

Cyber Network SA prend des mesures raisonnables et appropriées pour maintenir la confidentialité, l'intégrité et la traçabilité des données et empêcher l'utilisation ou la divulgation non autorisée des données conformément à la nLPD.

### **3. Modification de notre politique de confidentialité**

Cyber Network SA se réserve le droit de modifier cette politique à tout moment.

Toute modification de la présente politique entrera en vigueur lorsque Cyber Network SA en informera les personnes concernées sur son site [www.cybernetwork.ch](http://www.cybernetwork.ch)

### **3. Date d'entrée en vigueur**

Cette politique a été mise à jour le 01.05.2024.